

## **Datenschutzhinweise**

**Wir freuen uns, dass Sie sich mit unserer Facebook-Seite intensiv beschäftigen und sich Fragen zur Datenerhebung stellen.**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Facebook-Seite und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

und

SV Sparkassenversicherung Holding AG  
Löwentorstraße 65  
70376 Stuttgart  
Telefon: +49 711 898-100  
Fax: +49 711 898-109  
E-Mail-Adresse: [service@sparkassenversicherung.de](mailto:service@sparkassenversicherung.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@sparkassenversicherung.de](mailto:datenschutz@sparkassenversicherung.de) .

Der Gerichtshof der Europäischen Union (EuGH) hat mit Urteil vom 05.06.2018 (Az.: C-210/16) entschieden, dass der Betreiber einer Facebook-Fanpage gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher seiner Seite verantwortlich ist.

Wie die Verantwortung untereinander geteilt wird, erfahren Sie hier:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Diese Vereinbarung wurde in dieser Form von Facebook Ireland Ltd. zur Verfügung gestellt und wir als Betreiber der Fanpages akzeptieren Sie durch die Verwendung einer Fanpage.

### **Informationen über unsere Facebook-Seite**

Wir betreiben unsere Facebook-Seite, um mit Ihnen als Besucher und Benutzer in Kontakt zu treten, Sie über unser Unternehmen, News, Produkte und Services zu informieren. Die Interaktion mit Ihnen als Interessent gibt uns direkte Einblicke, wie wir und unsere Produkte am Markt wahrgenommen werden, wer unsere Kunden und Interessenten sind und was sie suchen, und hilft uns dadurch, uns und unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie zu verbessern.

Für uns als Betreiber dieser Facebook-Seite ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei Facebook einsehbar. Welche Informationen hier einsehbar sind, ist abhängig von Ihren Einstellungen in Ihrem Profil (z. B. Benutzername und Profilbild).

Der Betrieb dieser Facebook-Seite unter Einbezug der von Ihnen und Facebook bereitgestellten Daten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

#### Kontakt:

Unsere Facebook-Seite ermöglicht einen schnellen und einfachen Kontakt, damit Sie als Interessent Ihre Fragen unmittelbar dort an uns richten können, wo Sie sich auch im Netz bewegen. Dadurch können wir Ihr Anliegen ohne Umwege beantworten.

Sofern Sie mit einem Anliegen an uns herantreten, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns hierbei zur Verfügung gestellt haben. In der Regel handelt es sich dabei um Ihren für alle Fans öffentlich sichtbaren Benutzernamen, Ihr Profilbild, sowie der Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns. Sofern Sie eine persönliche Klärung Ihres Anliegens wünschen verarbeiten wir ggfs. weitere Daten (z.B. Ihr Name, Kontaktdaten). Wir verarbeiten diese Daten dann zu dem Zweck, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben, z.B. um Ihre Anfrage zu beantworten. Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO oder unserem überwiegenden berechtigten Interesse an einer zügigen Beantwortung Ihrer Anliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern wir in diesem Rahmen ihre persönlichen Daten außerhalb der Facebook-Seite speichern, werden diese nach Erledigung Ihres Anliegens sowie gegebenenfalls nach Ablauf entsprechender gesetzlicher Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gelöscht.

Für die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten gelten unterschiedliche Fristen, so werden Daten mit steuerrechtlicher Relevanz i.d.R. 10 Jahre, andere Daten nach handelsrechtlichen Vorschriften i.d.R. 6 Jahre aufbewahrt. Schließlich kann sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen richten, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Für die Speicherung der Daten innerhalb der Plattform sind die Vorgaben von Facebook zu beachten.

#### Statistik:

Daneben stellt Facebook uns sogenannte Seiten-Insights-Daten zur Verfügung. Bei diesen Daten handelt es sich um anonyme Statistiken, mit Hilfe derer wir das Interesse an unserer Facebook Seite und unseren Inhalten bewerten können. Diese anonymisierten statistischen Daten helfen uns dabei, unser Angebot auf diesen Seiten zielgruppengerecht zu verbessern, was unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO darstellt.

Diese Statistiken werden auf der Basis von Nutzungsdaten erstellt, die Facebook während Ihrer Nutzung der Plattform erhebt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Welche Daten Facebook

verarbeitet, ist abhängig von Ihren konkreten Profileinstellungen. Es kann sich dabei u. a. um folgende Nutzerdaten handeln: Ihr Alter, Ihr ungefährender Standort (ermittelt durch Ihre IP-Adresse), die voreingestellte Sprache, Ihre Interaktion innerhalb der Plattform, z.B. welche Seiten Sie angeklickt, geliked oder geteilt haben, welchen Seiten Sie folgen, von welcher Seite aus Sie auf die Plattform gekommen sind. Auf diese Nutzungsdaten hat ausschließlich Facebook Zugriff.

Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns dann bezogen auf unsere Facebook-Seite Statistiken durch Facebook bereitgestellt, z. B. betreffend die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Beitragsreichweite, Kommentaren, Geteilten Inhalten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache. Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen und z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache oder die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge zu nutzen. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite zudem identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die weiter unten genannten Datenrichtlinien von Facebook verweisen.

Für Gewinnspiele und Aktionen gelten die jeweils für diese Aktion erstellten Datenschutzhinweise.

Im Übrigen betreiben wir keine weiteren Datenverarbeitungen außerhalb der Facebook-Plattform. Wir als Betreiber der Facebook-Seite haben darüber hinaus kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

### **Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch Facebook**

Grundsätzlich erfolgt die Datenverarbeitung über die Plattformen der Social-Media-Betreiber im Rahmen der zwischen Ihnen und den Plattform-Betreibern getroffenen allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie deren Datenschutzbestimmungen. Wir haben auf die Datenverarbeitung der Plattform-Betreiber nur begrenzten Einfluss.

Bitte beachten Sie, dass Facebook bestimmte Informationen über Ihren Besuch auf unserer Facebook-Seite aber auch dann erhebt und verarbeitet, wenn Sie kein Facebook-Nutzerkonto haben oder nicht bei Facebook eingeloggt sind.

Uns ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Facebook entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) können hier: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und hier <http://www.youronlinechoices.com> gesetzt werden.

### **Ihnen stehen folgende Rechte zu:**

Soweit die Verarbeitung ausschließlich den Verantwortungsbereich von Facebook betrifft, obliegt die Erfüllung Ihrer Rechte Facebook. Zur Ausübung Ihrer Rechte im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch Facebook wenden Sie sich bitte möglichst direkt an Facebook. Sofern Sie eine solche Anfrage an uns richten, werden wir Ihre Anfrage unverzüglich an Facebook weiterleiten. In allen anderen Fällen helfen wir Ihnen gerne weiter bei der Geltendmachung Ihrer Rechte unter unseren oben angegebenen Kontaktdaten.

In Bezug auf die bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie unter der o. g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen (sog. **Datenportabilität**).

### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer **Beschwerde** an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an die SV SparkassenVersicherung wenden.